



TANITIM DOSYASI

HAKKIMIZDA

Face Assistance olarak, Türkiye başta olmak üzere uluslararası düzeyde yeni nesil teknolojik yöntemler kullanarak kurumların ihtiyaçlarına uygun, çeşitli hizmetler sunmakta ve markalara profesyonel danışmanlık sağlamaktayız.

Her çalışanın farklı ihtiyaçlarını dikkate alarak, iş hayatlarında maksimum verim, yüksek performans ve güçlü bağlılık elde etmeleri amacıyla profesyonel danışmanlık faaliyetlerimizi titizlikle yürütmekteyiz.

Face Assistance Nedir?

Face Assistance, çalışanlarınızın ve birlikte yaşayan aile bireylerinin faydalanabileceği; hem iş, hem özel yaşam konuları ile ilgili destek alabilecekleri bir destek hattıdır. Çalışanlar bu hizmetten; iş yerinde verimliliklerini ve performanslarını olumsuz etkileyen konuları ortadan kaldırmak amacı ile faydalanabilir, uzmanlarımızdan psikolojik danışmanlık ve diğer konularda destek alabilirler. Programın amacı kişilerin yaşam kalitesini ve iyilik hallerini artırarak; performans, verimlilik ve çalışan bağlılığı konusunda gelişim sunmak ve işveren markasını güçlendirmektir.

15+

Yılı aşkın çalışma deneyimi

4586

TELEFON KONUŞMASI

43

UZMAN

6491

DANIŞAN

11984

SEANS

HİZMETLERİMİZ

- **Çalışan Destek Programı**
- **Kurumsal Sağlık Programı**
- **Expat Destek Programı**
- **Kurumsal Eğitimler**

HİZMETLERİMİZ



- Psikolojik Danışmanlık
- Ev / Bahçe / Bitki Danışmanlığı
- Teknoloji Destek Hizmeti
- Hukuki Danışmanlık
- Mali Danışmanlık
- Sosyal Yaşam ve Genel Bilgi Danışmanlığı
- Veteriner Danışmanlığı

PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK

Çalışan Destek Programı, çalışanların psikolojik, sosyal ve profesyonel ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanmış kapsamlı bir hizmet programıdır. Bu program, bireylerin stres yönetimi, ilişkilerde destek ve kariyer gelişimi gibi konularda uzman yardımı almasını sağlar. Amaç, çalışanların yaşam kalitesini artırmak ve iş performanslarını desteklemektir.

Bu program, çalışan verimliliğini artırırken aynı zamanda çalışan bağlılığını güçlendirir. Stres yönetimi, iş-yaşam dengesi oluşturma ve iş yerinde psikolojik dayanıklılığı artırma gibi konularda etkili bir kaynak olarak öne çıkar. Bunun yanı sıra, çalışanların motivasyonunu sürekli yüksek tutarak, işten ayrılma oranlarını düşürme ve daha sürdürülebilir bir iş gücü yaratma avantajı sağlar.

PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİNİN

ŞİRKETLERE SAĞLAMISIZ OLDUĞU AVANTAJLAR

Stres Yönetimi ve İş Tatmini

Danışmanlık hizmetleri, çalışanların stresle başa çıkma becerilerini geliştirerek iş tatminini %35 oranında artırır. Bu da çalışanların şirkete olan bağlılığını güçlendirir.

Sağlık Maliyetlerinde Azalma

Psikolojik destek programları, çalışanların sağlık sorunlarıyla ilgili izinlerini %15-20 oranında azaltır, dolayısıyla sağlık giderlerinde düşüş sağlar.

İşe Devam Oranlarının Yükselmesi

Çalışan bağlılığı artan şirketlerde, devamsızlık oranları %25'e kadar azalır. Psikolojik destek, çalışanların strese bağlı izin almalarını ve işten ayrılmalarını önler.

İş Yeri Kültürünün Gelişmesi

Destek hizmetleri, çalışanların zihinsel sağlığına önem verildiğini gösterir ve pozitif bir iş kültürü oluşturur. Bu da şirketin itibarını artırır ve yetenekli adayların şirkete çekilmesine katkı sağlar.

Verimlilik Artışı

Çalışanların ruh sağlığını destekleyen danışmanlık hizmetleri, iş performansında %20-30 oranında artış sağlar. Psikolojik destek alan çalışanlar, daha iyi odaklanır ve verimli çalışır.



EV / BAHÇE / BİTKİ DANIŞMANLIK HİZMETİ

Yeşil bir yaşam alanı yaratmak isteyenler için bitki bakımı, iç mekan düzenlemeleri ve peyzaj tasarımı konularında kapsamlı danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Bu hizmetler, süs bitkileri, iç mekan bitkileri ve bahçe bitkilerinin sağlıklı büyümesi için bakım önerileri, toprak seçimi, sulama yöntemleri ve bitki hastalıklarına yönelik çözümler içermektedir. Doğru bitki seçimi ve düzenlemesi konusunda verilen tavsiyeler, estetik ve sürdürülebilir yeşil alanların oluşturulmasına yardımcı olur. Bahçenizde veya evinizde doğanın güzelliklerini sağlıklı bir şekilde yaşatmak için uzmanlarımızdan gerekli tüm bilgileri alabilirsiniz.

TEKNOLOJİ DESTEK HİZMETİ

Teknolojik sorunları çözmek ve dijital dünyadaki ihtiyaçlarınıza profesyonel çözümler sunmak için buradayız. Yazılım, kurulum ve teknik bilgi gerektiren her türlü cihaz ve sistemle ilgili olarak uzman ekiplerimizden destek alabilirsiniz. Bilgisayarlar, akıllı telefonlar, tabletler ve diğer elektronik cihazlarla ilgili kurulum, bakım ve güncelleme gibi teknik konularda hızlı ve güvenilir hizmet sağlıyoruz. Ayrıca, yeni teknolojilere adaptasyon sürecinde rehberlik ederek, çalışanların dijital dünyada verimli ve sorunsuz bir şekilde hareket etmelerine yardımcı oluyoruz.

HUKUKİ DANIŞMANLIK HİZMETİ

Kişisel yaşamda karşılaşılan hukuki konularda profesyonel avukatlardan destek alabileceğiniz hizmetlerimiz, her türlü yasal meselede bilgi ve rehberlik sunmaktadır. Aile hukuku, miras hukuku, iş hukuku ve tüketici hakları gibi çeşitli alanlarda uzmanlaşmış avukatlarımız, yasal sorunlarınızı çözüme kavuşturmak için gerekli olan adımları atmanıza yardımcı olur. Bu hizmet sayesinde çalışanlar, hukuki süreçlerin karmaşıklığından sıyrılarak güvenle ve bilinçli bir şekilde hareket edebilirler.

MALİ DANIŞMANLIK HİZMETİ

Finansal kararlarınızda doğru adımlar atmanıza yardımcı olmak için mali danışmanlık hizmetimizle yanınızdayız. Bankacılık işlemleri, vergi planlaması, yatırım tavsiyeleri ve kişisel finans yönetimi gibi konularda uzman mali müşavirlerimizden destek alabilirsiniz. Bu hizmet, çalışanların mali zorluklarla başa çıkmalarını sağlayarak bütçe yönetiminden uzun vadeli finansal hedeflerine kadar her aşamada rehberlik etmeyi hedefler. Böylece hem iş hem de özel yaşamda daha sağlıklı finansal kararlar alınabilir.

SOSYAL YAŞAM VE GENEL BİLGİ DANIŞMANLIĞI HİZMETİ

Çalışanların sosyal hayatlarını zenginleőtirmeye yönelik sunduğumuz danışmanlık hizmetleri, kùltùr, sanat, seyahat, alıőveriő ve daha birçok alanda rehberlik sunmaktadır. Tatil planlaması, etkinlik önerileri ya da yeni hobiler keőfetme konusunda merak ettiklerinizi òĐrenebilir, sosyal hayatınızı daha aktif ve zengin hale getirebilirsiniz. Bu hizmet, çalışanların hayatlarına denge katarken, iş dıőındaki zamanlarını verimli ve keyifli geçirmelerine yardımcı olur.

VETERİNER DANIŞMANLIK HİZMETİ

Evcil hayvan sahiplerinin ihtiyaç duyduğu tüm bakım ve sağlık hizmetlerine yönelik profesyonel veteriner danışmanlığı sunmaktayız. Hayvan sağlığı, aşı takvimi, beslenme ve hijyen konularında uzman veterinerlerden destek alabilirsiniz. Ayrıca, olası sağlık sorunlarında doğru müdahalelerin yapılabilmesi ve önleyici tedbirler konusunda rehberlik sağlanarak evcil hayvanların yaşam kalitesini artırmak amaçlanır. Bu hizmet sayesinde çalışanlar, evcil dostlarının bakımında her zaman en doğru bilgilere ulaşarak güvenle hareket edebilirler.

KURUMSAL SAĞLIK



Kurumsal sağlık, bir organizasyonun çalışanlarının fiziksel, zihinsel ve sosyal refahını destekleyen ve sürdüren uygulamaların bütünüdür. Bu kavram, iş yerinde sağlıklı yaşamı teşvik etmek, stresi azaltmak ve verimliliği artırmak için çeşitli sağlık ve güvenlik politikalarının uygulanmasını içerir. Kurumsal sağlık programları, çalışanların iyi olma halini koruyarak uzun vadede iş gücü bağlılığını ve performansını artırmayı hedefler. Böylece, şirketlerin daha sürdürülebilir ve pozitif bir iş ortamı yaratmasına katkı sağlar.

Evde Bakım Hizmeti



Face Assistance Ambulans, Evde Bakım Hizmetleri ile hastaların evlerinde rahat bir şekilde tedavi olmalarını sağlamaktadır. Evde bakım hizmetleri, hastaların evlerinde tedavi edilebilecekleri, tansiyon takibi, şeker takibi, ilaç takibi, pansuman, enfeksiyon kontrolü ve diğer tıbbi hizmetleri içermektedir. Evde bakım hizmetleri, hastaların hastanede yatış sırasında yaşayabilecekleri rahatsızlıkları azaltıyoruz. Bu bağlamda hastaların evlerinde daha rahat bir şekilde tedavi olmalarına olanak sağlamaktadır.

Check Up Hizmeti



Check-Up, bireylerin mevcut sağlık durumlarını değerlendirmek ve potansiyel sağlık risklerini tespit etmek için yapılan kapsamlı sağlık taramalarıdır. Bu hizmet, genellikle belirli aralıklarla yapılan bir dizi test ve muayeneyi kapsar.

Check-Up, kişilerin yaş, cinsiyet, yaşam tarzı ve aile sağlık geçmişi gibi faktörlere göre özelleştirilir ve kapsamlı bir sağlık değerlendirmesi sunar.

Hava Ambulansı Hizmeti



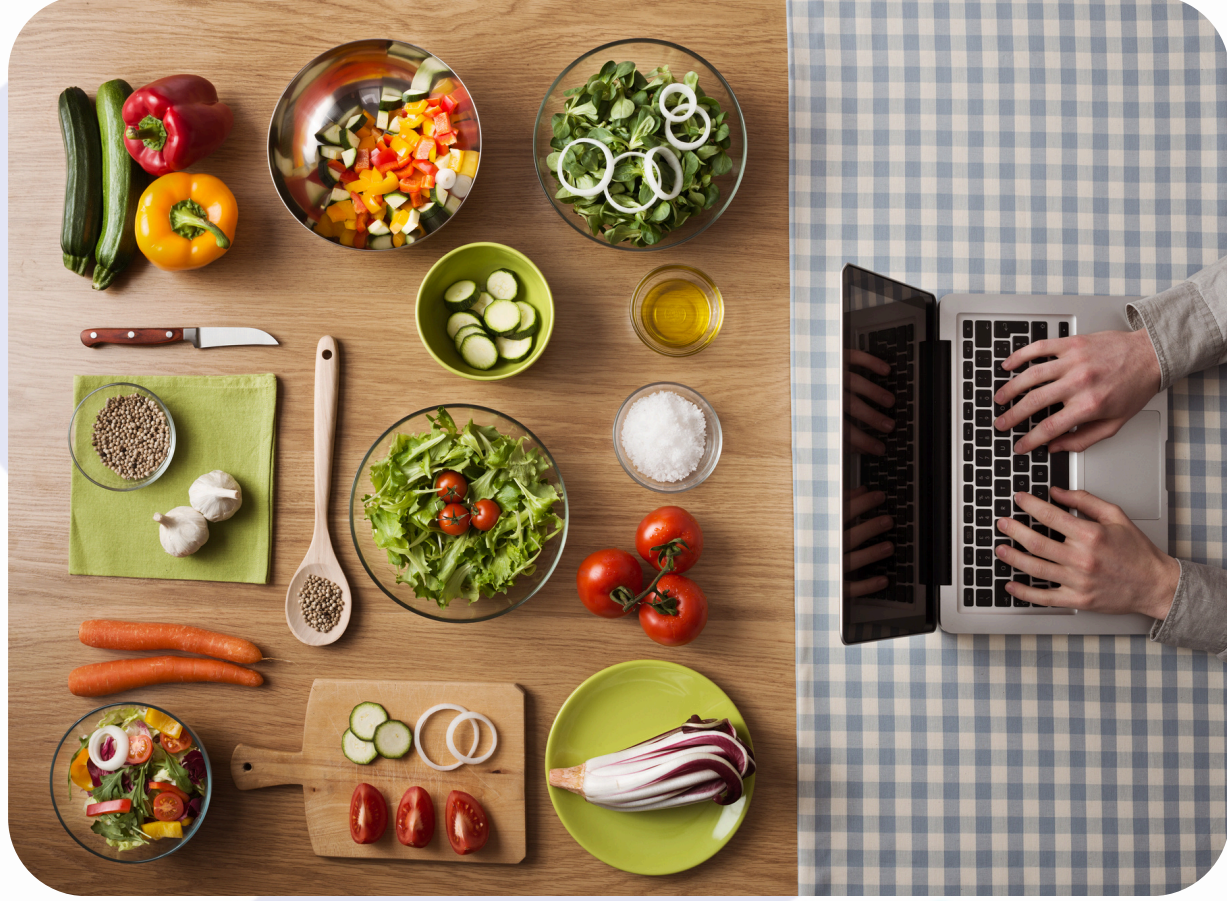
Hava ambulansı hizmeti, tıbbi acil durumlar için uzak veya ulaşımı zor bölgelerdeki hastaların transferinde kullanılan bir ambulans hizmetidir. Face Assistance Ambulans, ambulans hizmeti ile dünya genelinde birçok yerde hastaların acil transferlerini gerçekleştirmektedir. Hava ambulansı hizmeti, hastaların uzak veya ulaşımı zor bölgelerdeki hastanelere veya daha iyi sağlık hizmeti alabilecekleri bölgelere transfer edilmesinde kullanılmaktadır. Face Assistance Ambulans hava ambulansları ile yüksek teknolojiye sahiptir, hatta donanımlı uçaklar ile hastaların transferini gerçekleştirmektedir.

Kurumlara Ambulans Hizmeti



Kurumlara Ambulans Hizmeti, partner firmalarımıza içerisinde özel Paramedik bulunan bir ambulansa 7/24 sahip olmasını kapsar. İlk yardım ihtiyaçları için önemli bir hizmettir.

Online Diyetisyenlik Hizmeti



Sağlıklı beslenme alışkanlıklarınızı online diyetisyen hizmetimizle şekillendirin! Kişisel ihtiyaçlarınıza uygun beslenme planı oluşturmak için uzman diyetisyenlerimizden online randevu alarak hedeflerinize hızla ulaşın. Paketlerimizle birlikte alabileceğiniz akıllı tartı sayesinde kişisel verileriniz diyetisyeniniz tarafından takip edilir ve beslenme planlarınız tamamen size özel olarak hazırlanır.

Online Fizyoterapi Hizmeti



Online Fizyoterapi Hizmeti, fizyoterapistlerle yapılan geleneksel yüz yüze seanslar yerine, dijital platformlar üzerinden yapılan terapilerdir. Bu hizmet, özellikle fiziksel rahatsızlıkları ya da sakatlıkları bulunan kişilerin, evlerinden veya buldukları yerden fiziksel tedaviye ve katkıda bulunmalarını sağlar.

Organizasyonda Sağlık Tedbiri



Organizasyonda Sağlık Tedbiri hizmeti, etkinliklerde katılımcıların sağlık ve güvenliğini sağlamak için alınan önlemleri ve sunulan sağlık hizmetlerini kapsar. Bu hizmet, etkinlik sırasında olası sağlık sorunlarına anında müdahale edilmesini ve acil durumlarda gerekli tıbbi bakımın sağlanmasını amaçlar.

Revir Kurulumu



Face Assistance Ambulans, Revir Kurulumu hizmetleri ile iş yerlerinde sağlık taramaları yapar. Acil durum müdahale ekipleri kurar ve iş yerindeki sağlık sorunlarına hızlı müdahale eder. İş yerlerinde meydana gelecek sağlık sorunlarına karşı hazırlıklı olmaktır. Ayrıca yerlerinin sağlık ve güvenlik standartlarını yükseltir. Ve hatta işyeri sahipleri için de maddi açıdan faydalı olur.

Sağlık Danışmanlığı Hizmeti



Face Assistance Ambulans, Sağlık Danışmanlığı hizmeti ile hastaların sağlık durumlarını takip etmektedir. Ve hatta doğru tedaviyi almalarını sağlamaktadır. Sağlık danışmanlığı hizmetleri, hastaların sorularını yanıtlamak, hastaların sağlık durumlarını izlemek, hastaların aldıkları ilaçları takip etmek ve diğer sağlık konularında bilgi vermek gibi birçok farklı hizmeti içermektedir.

Yabancı Çalışanlar (Expatriate)

Danışmanlık Hizmeti

Expatriate danışmanlık hizmeti, ülkede çalışmak, yaşamak ve ya yararlanmak amacıyla başka bir ülkeden gelen bireylere (expatriate'lara) sunulan profesyonel destek hizmetidir. Bu hizmet, expatriate'ların yeni bir ülkedeki uyum süreçlerini iyileştirme, yasal prosedürler, kültürel farklılıklar ve günlük yaşamla ilgili karşılaşılabilecek zorluklara çözüm süreci sağlar.



Yerinde Hemşirelik Hizmeti

Face Assistance Sağlık Grubu, uzman hemşireleri ile birlikte evde ve işyerinde hemşirelik hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler arasında evde bakım, sağlık danışmanlığı, sağlık taramaları, ilaç takibi ve hastanede yatış sırasında sağlık hizmeti verme gibi birçok farklı hizmet yer almaktadır.



Yerinde Sağlık Hizmeti

Face Assistance Sağlık Grubu, sağlık sektöründe uzun yıllardır hizmet veren bir şirkettir. Firmamız, evde sağlık hizmeti de dahil olmak üzere birçok sağlık hizmeti sunmaktadır. Sağlık hizmeti, hastaların evlerinde sağlık hizmeti alabilmelerini sağlayan bir hizmettir. Bu hizmet, hastaların hastaneye gitmek zorunda kalmadan, evlerinde tıbbi hizmetler alabilmelerine olanak tanır. Evde sağlık hizmeti, özellikle yaşlı, engelli veya kronik hastalığı olan kişiler için oldukça önemlidir. Bu kişilerin hastaneye gitmeleri zor olabilir ve seyahatleri sırasında zorluklarla karşılaşabilirler. Ayrıca, hastanede uzun süre beklemek de bu hastalar için oldukça zor olabilir. Bu nedenle, sağlık hizmeti, hastaların bu zorluklardan kaçınmalarına yardımcı olmaktadır.



Yerinde Tetkik Hizmeti

Face Assistance Sağlık Grubu Yerinde Tetkik Hizmetleri ile hastaların evlerinde ya da işyerlerinde tetkiklerini yaptırabilmelerine olanak sağlayan bir hizmettir. Bu bağlamda hastaların evlerinde veya iş yerlerinde daha rahat bir şekilde, zamandan tasarruf ederek ve daha konforlu bir ortamda gerekli tetkiklerinin yapılması; akabinde uygun görülen tedavi yöntemlerin uygulanması sağlanır.



Expatriate Support Program

Expatriate Support Program, Turkey' de working expatriates with Turkish citizens working abroad for a comprehensive support service. This program, language, culture and social integration like topics that can be experienced by reducing the difficulties of workers in their new work environment to adapt easily. It is designed as a special service for expatriate workers in Turkey while providing support services in English, and providing Turkish consulting opportunities to our citizens working abroad. The goal is to provide a balanced transition for workers in both work and social life.



Expatriate Support Program



Nedir?

Expatriate Support Program, uluslararası iş gücünün yeni bir kültüre adaptasyonunu kolaylaştırmak için tasarlanmış kapsamlı bir hizmettir. Bu program, expatriate çalışanların ve ailelerinin sosyal, kültürel ve profesyonel zorluklarla başa çıkmalarına yardımcı olmak amacıyla kültürel uyum eğitimi, dil kursları, konaklama desteği ve sosyal entegrasyon faaliyetleri sunar. Ayrıca, iş yerinde karşılaşılabilecekleri zorluklar için profesyonel danışmanlık sağlar. Bu şekilde, çalışanların iş performansını artırarak yeni ortamlarında daha rahat hissetmelerine ve sosyal bir yaşam kurmalarına destek olur.

Expat Destek Programı

Yararları

Expat çalışanların yeni bir ülkeye ve kültüre uyum sağlamaları, başarılı iş performansı ve kişisel mutlulukları için kritik öneme sahiptir. Expat Destek Programı, bu uyum sürecini hızlandırarak çalışanların psikolojik, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılar. Programın sağladığı en önemli faydalar şunlardır:

- **Hızlı Adaptasyon:** Yeni bir kültüre, iş ortamına ve yaşama geçişte karşılaşılabilecek zorlukların üstesinden gelmek için gerekli danışmanlık hizmetleriyle çalışanların adaptasyonu hızlandırılır.
- **Dil Desteği:** İngilizce ve Türkçe sunulan danışmanlık hizmetleri, hem Türkiye’de görev yapan expat çalışanlara hem de yurtdışında çalışan Türk vatandaşlarına dillerinde rahat bir şekilde destek alma imkanı sağlar.
- **Stres ve Kaygı Yönetimi:** Uyum sürecinde karşılaşılabilecek kişisel ve mesleki streslerin yönetilmesi konusunda psikolojik destek hizmetleri sunulur.
- **Kültürel Uyum:** Farklı kültürlerle etkileşime geçerken yaşanabilecek olası sorunlar ve kültürel farklılıklar konusunda çalışanlar bilgilendirilir ve desteklenir. Bu sayede, expat çalışanlar sadece profesyonel hayatlarında değil, sosyal hayatlarında da daha başarılı ve huzurlu bir deneyim yaşayarak yeni ortamlarına sorunsuz bir şekilde adapte olabilirler.

Expatriate Support Program

Services

Expatriates English Psychological Consultation

Türkiye'de çalışan yabancı uyruklu çalışanlara, kişisel ve profesyonel zorlukları ele almalarına yardımcı olmak amacıyla İngilizce olarak sunulan psikolojik danışmanlık hizmetidir. Ayrıca, yurtdışında çalışan Türk vatandaşları için Türkçe danışmanlık hizmeti sağlanır. Bu hizmet, yeni bir ülkeye taşınmanın getirdiği stres, yalnızlık ve kültürel şok gibi konuların yönetilmesine yardımcı olur, aynı zamanda çalışanların iş performansını destekler





BAŞARIYA KEP ATIN

Amacımız; Kurumun faaliyet gösterdiği tüm alanlarda profesyonel, yenilikçi ve çözüm odaklı eğitimler sunarak, çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemek ve globalleşen dünyada sektörel ihtiyaçlara uygun, kapsamlı ve nitelikli eğitimlerle akademik kaliteyi hedefleyerek marka değeri oluşturmaktır.

EĞİTİMLER



Yönetici Eğitimleri

Dünyaca kabul görmüş teknikleri içinde barındıran eğitimlerimizde; iş ve yönetim camiasında etkinizi sonraki adıma taşıyın.

Çalışan Eğitimleri

Kurum çalışanlarının yaşam kalitesini ve iyilik hallerini artırarak performans, verimlilik ve çalışan bağlılığı konusunda gelişim sunmak amacıyla tasarlandı.

Mesleki Gelişim Programları

Çalışanlarınız ve birlikte yaşayan aile bireyleri hem iş hem de özel yaşam konuları ile ilgili ve çeşitli psikolojik destek alanlarından da programdan yararlanma imkanı edinir.

YÖNETİCİ EĞİTİMLERİ

Kriz ve Risk Yönetimi

02

Kriz ve Risk Yönetimi kapsamında Kriz Yönetimi, Risk Yönetimi ve Krizi Fırsata Çevirme Becerileri eğitimleri verilmektedir.

Liderlik ve Yönetim Becerileri

01

Liderlik ve Yönetim Becerileri kapsamında Liderlik Modelleri, Stratejik Yönetim, Etkin Takım Liderliği, Kurumsal Aidiyet ve Kurum Kültürü Oluşturma, Değişim Yönetimi ve Delegasyon Yönetimi eğitimleri sunulmaktadır.

İletişim ve İlişki Yönetimi

03

İletişim ve İlişki Yönetimi alanında Etkili Geri Bildirim Verme Teknikleri, Kurumsal İmaj Yönetimi, Ast-Üst İlişki Yönetimi ve Toplantı Yönetimi eğitimleri yer almaktadır.

04

Stratejik Düşünme ve Proje Yönetimi

Stratejik Düşünme ve Proje Yönetimi başlığı altında Proje Yönetimi, Performans Yönetimi, Analitik Düşünme Becerileri ve Müzakere Teknikleri eğitimleri bulunmaktadır.



Yönetici Eğitimleri



Günümüz iş dünyasında firmaların, hem belirledikleri hedeflere ulaşabilmesi hem de rakipleri içerisinde üstün bir konuma gelmesi için çalışanlarını tüm yönleriyle başarılı bir şekilde yönetip yönlendirerek çalışanların yeteneklerini geliştiren, kişisel beceri ve yetkinliklerini artıran yöneticiler her zaman uzun vadeli ve kalıcı bir başarıyı elde ederler.

Yöneticiler, yönetici olabilmenin getirdiği görev ve sorumlulukları başarılı bir şekilde gerçekleştirebilmeleri için bazı yetenek ve özelliklere sahip olmalıdırlar. Kendine güvenen ve başkalarına güven verebilen, olgun bir kişiliğe sahip, geleceği görebilen yöneticiler çalıştıkları kurumların başarısında önemli bir role sahip olurlar.

Yönetici Eğitimleri



Çalışanların motivasyonu ve iş verimi üzerinde olumlu gelişmeler elde etmek için, yönetim becerilerinin geliştirilmesi ve tüm yönetim süreçlerinde profesyonel bir anlayışın yerleşmesi büyük önem taşımaktadır.

Bu eğitimle sizlere; bir yönetici olarak görevinizin her aşamasında doğru adımlar atmanızı sağlayacak becerileri sunmak ve böylece sizin, ekibinizin ve şirketinizin başarısını artırmanızı amaçlıyoruz.

Yönetici Eğitimlerinin Firmalara Sağladığı Katkılar



Verimlilik Artışı

Eğitim gören yöneticiler, iş süreçlerini optimize ederek çalışan verimliliğinde %20-30 artış sağlar.



Çalışan Bağlılığı

Yönetici eğitimleri, çalışan bağlılığını %50'ye kadar artırarak işten ayrılma oranlarını azaltır.



Kriz Yönetimi

Eğitilmiş yöneticiler, kriz durumlarında %40 daha hızlı ve etkili çözümler üreterek maliyetleri düşürür.



Çalışan Memnuniyeti

Eğitimler, yönetici-çalışan iletişimini iyileştirerek çalışan memnuniyetinde %35 artış sağlar.



Karar Verme ve Stratejik Planlama

Stratejik düşünme becerisi gelişen yöneticiler, doğru kararlarla işletmenin hedeflerine ulaşmasını hızlandırır.



Finansal Kazanımlar

Verimli yönetim sayesinde operasyonel maliyetlerde %10'a kadar azalma sağlanır.

Çalışan Eğitimleri



Bu eğitimde sizlere yüksek performanslı ve sadık bir ekip oluşturmak için gerekli bilgileri aktarmayı amaçlıyoruz.

Hiç düşündünüz mü çalışanlarınızı neden geliştirmelisiniz?

Bağlılık, verimlilik, istikrar...

Elbette gelişim bu amaçların hepsine, hatta fazlasına yöneliktir.

Çalışan Eğitimleri



Çalışanlarınızın yönetici olarak sizin tarafınızdan geliştirilmesi, kurumsal başarı için kritik öneme sahiptir. Gelişmeyen çalışan verimini kaybeder. Üstelik diğerlerinin de ilerleme yolunu tıkar ve olumsuz bir rol model oluştururlar. Bu nedenle çalışanlarınızın gelişimine odaklanmak sizi verimliliğe ulaştırır. İşte bu eğitimde sizlere tüm bu konuları aktarıyoruz.

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

02

İletişim ve İlişki Yönetimi

İletişim ve İlişki Yönetimi alanında İletişim Stratejileri, Etkili Geri Bildirim Verme Teknikleri, Kazandıran Beden Dili ve Sözsüz İletişim, Ast-Üst İlişki Yönetimi ve Zor İnsanlarla Başa Çıkma Yöntemleri eğitimleri bulunur.

01

Kişisel Gelişim ve Verimlilik

Kişisel Gelişim ve Verimlilik alanında Stres Yönetimi, Motivasyonun Kimyası, Pozitif Psikoloji, Başarının Aşamaları, Zaman Yönetimi ve İş Yaşamında Verimlilik eğitimleri yer alır.

03

Problem Çözme ve Karar Verme

Problem Çözme ve Karar Verme alanında ise Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri, Analitik Düşünme Becerileri ve Yaratıcı Düşünme Teknikleri eğitimleri sunulmaktadır.



Çalışan Eğitimlerinin Firmalara Sağladığı Katkılar



Verimlilik Artışı

Çalışan eğitimleri, iş süreçlerinde %15-25 oranında verimlilik artışı sağlar.



Çalışan Bağlılığı

Eğitim programlarına yatırım yapan firmalarda çalışan bağlılığı %40'a kadar artar, işten ayrılma oranları %20 azalır.



İletişim ve İlişki Güçlenmesi

İletişim becerilerini geliştiren çalışanlar, ekip içi uyum ve iş birliğini %30 artırır, çatışma durumları %25 azalır



Problem Çözme Becerileri

Analitik ve yaratıcı düşünme eğitimi alan çalışanlar, sorun çözme hızında %45'e varan bir iyileşme gösterir



Stres Yönetimi ve İş Tatmini

Stres yönetimi eğitimi alan çalışanların iş tatmini %35 artar, genel motivasyon %20 artar.



Kurumsal İtibar

Eğitime yatırım yapan şirketler, işveren markası olarak %50 daha fazla tercih edilir ve itibarları olumlu yönde gelişir.

MESLEKİ EĞİTİMLER

02

İmaj ve Profesyonellik

İmaj ve Profesyonellik alanında Kişisel İmaj Yönetimi, Kurumsal İmaj Yönetimi, Kişisel Markalaşma ve Toplantı Yönetimi eğitimleri bulunmaktadır.

İleri Mesleki Beceriler 01

İleri Mesleki Beceriler kapsamında Bilgi Yönetimi, İş Zekası, Satışta İknanın Gücü, Müzakere Teknikleri, Sahne ve Sunum Becerileri ve Mor İnek/Farkındalık eğitimleri yer alır.



03 İmaj ve Profesyonellik

Kişisel ve Profesyonel Gelişim başlığı altında ise Eleştirel Düşünme ve Öz Eleştiri, İnsan Tanıma Sanatı, Etkili ve Düzgün Konuşma, Hedef ve Hedef Belirleme Stratejileri eğitimleri sunulmaktadır.

Meslek Eğitimlerinin Firmalara Sağladığı Katkılar



Verimlilik ve Uzmanlık Artışı

Mesleki gelişim eğitimleri, çalışanların iş zekası ve bilgi yönetimi gibi alanlarda %20-25 daha verimli çalışmalarını sağlar.



Güçlü İletişim ve İkna Yeteneği

Müzakere ve iletişim becerilerini geliştiren eğitimler, çalışanların müşteri memnuniyetini %30 artırmalarına yardımcı olur.



Profesyonel İmaj ve Temsil Gücü

Kişisel ve kurumsal imaj yönetimi eğitimleri, şirketin dışarıya %50 daha profesyonel bir imaj yansıtmasını sağlar ve kurumsal itibarı güçlendirir.



Yenilikçi ve Stratejik Düşünme

Eleştirel düşünme ve stratejik düşünme becerilerini geliştiren eğitimler, çalışanların sorun çözme hızında %45'e varan bir iyileşme sağlar.



Çalışan Bağlılığı ve Kariyer Gelişim

Mesleki gelişim programlarına yatırım yapan firmalarda çalışan bağlılığı %40'a kadar artar, işten ayrılma oranları %20 düşer.

Mesleki Gelişim Programları



Çalışan Destek Programı; kurum çalışanlarının yaşam kalitesini ve iyilik hallerini artırarak performans, verimlilik ve çalışan bağlılığı konusunda gelişim sunmak ve işveren markasını güçlendirmek amacıyla Face Psikoloji & Akademi uzman psikologları tarafından tasarlandı.

Çalışan Destek Programı kapsamında çalışanlarınız ve birlikte yaşayan aile bireyleri hem iş hem de özel yaşam konuları ile ilgili 7/24 telefon desteği alabilir. Buna ek olarak çeşitli psikolojik destek alanlarından da yüz yüze ücretsiz olarak yararlanma imkanına sahip olur.

Mesleki Gelişim Programları



Çalışan Destek Programı kapsamında hizmetlerimiz:

Psikolojik Danışmanlık (telefonda, online yüz yüze)

- Yetişkinler İçin Bireysel Danışmanlık
- Çocuk ve Ergen Danışmanlığı
- Evlilik, Aile ve İlişki Danışmanlığı
- Cinsel Danışmanlık
- Çalışan Ebeveyn Danışmanlığı
- Expatlar İçin İngilizce Psikolojik Danışmanlık

Mesleki Gelişim Programları



Çalışan Destek Programı kapsamında hizmetlerimiz:

Kariyer Eğitim Danışmanlığı

- Yönetici Danışmanlığı
- Tıbbi Bilgi Hattı
- Hukuki Bilgi Hattı
- Mali Bilgi Hattı
- Yoga, Meditasyon & Mindfulness Öğretisi
- Ağrı & Ofis Ergonomisi Danışmanlığı
- Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı

Mesleki Gelişim Programları



Nasıl çalışır?

Çalışan Destek Programı, 7/24 ulaşılabilir Çağrı Merkezi ile çalışanlara hizmet vermektedir. Program kapsamında hizmet ihtiyacı duyan çalışanlar şirketinize özel verilen telefon numarası ile ihtiyaçlarını belirtir. Çağrı merkezi çalışanımız konuyu ilgili uzmanımıza ileterek çalışana 24 saat içerisinde geri dönüş yapılmasını sağlar. Hizmet kapsamı: Tüm hizmetler 7 24 sınırsız olarak telefonda sunulmaktadır Psikolojik Danışmanlık paketleri yıllık 6 seansı ücretsiz kapsamaktadır. Kariyer Danışmanlığı hizmeti online olarak yapılabilir, paket kapsamında yıllık 1-3 seans ücretsizdir. Diğer tüm hizmetler telefon üzerinden sağlanmaktadır.

ÇALIŞTIĞIMIZ FİRMALAR



TURKISH TECHNOLOGY



marm
assistance



ciner
grubu



MEDICALPARK

AKBANK



EMSEY HOSPITAL

BİZE ULAŞIN



Konum

Atakent, Çiçekli Vadi Cd. No:1 Kat:3 , 34200
Arena Park Avm Küçükçekmece/İstanbul



Telefon

0(212) 955 55 90
0(532) 649 55 90



Mail

info@faceassistance.com

