

FACE ASSISTANCE HİZMET SAĞLAYICI ve İŞ ORTAKLARI POLİTİKASI

AMAÇ

Etik kurallar ve çalışma ilkeleri kitapçığımız, tüm şirketlerimiz ve çalışanlarımızdan beklediğimiz standartları ifade eden bir rehber niteliğindedir.

Hizmet sağlayıcı çalışma ilkeleri ise, hizmet sağlayıcılarımızın uymalarını beklediğimiz temel standartları belirleyerek etik kurallar ve çalışma ilkelerini tamamlaması maksadıyla oluşturulmuştur.

Hizmet sağlayıcı çalışma ilkeleri, hizmet sağlayıcılarımızın iş yapış şekillerinin, FACE ASSISTANCE değerleri ve faaliyet gösterdikleri coğrafyada yasalarla uyumlu olmalarını hedeflemektedir.

FACE ASSISTANCE olarak sürdürülebilir bir kurum olma hedefimize ulaşmaktaki en büyük önceliğimizin topluma ve insana saygı göstermekten geçtiğinin bilincindeyiz. Bu hedefe ulaşmanın ancak iş ortaklarımız ile mümkün olduğunu biliyor ve bu doğrultuda Hizmet Sağlayıcı Davranış Kuralları ile iş ortaklarımızdan beklentilerimizin çerçevesini çiziyoruz.

KAPSAM

FACE ASSISTANCE ile ticari faaliyette bulunan tüm hizmet sağlayıcılar, tedarikçiler, satıcılar, danışmanlar ve temsilciler “Hizmet Sağlayıcı Çalışma İlkeleri” kapsamına girmektedir.

Yasalara Uyum

Hizmet Sağlayıcılar ticari faaliyetleri kapsamında ulusal/uluslararası yasa ve mevzuatları bilmek ve uymakla yükümlüdürler.

İnsan Hakları

Hizmet sağlayıcılar faaliyetlerini insan haklarına paralel biçimde yürütmelidir.

İnsan haklarına aykırı mevcut ya da potansiyel olumsuz bir durum varsa, bu durumu engellemek ve olumsuz etkilerini bertaraf etmek için çaba göstermelidir.

İş yerindeki güvenlik risklerinin tespit edilerek, gerekli önlemlerin alınması ve böylelikle oluşabilecek iş kazalarının önüne geçilmesi gerekmektedir.

Hizmet sağlayıcılar çalışanlarına zorla çalıştırmanın hiçbir şeklini uygulamamalı, istihdam kişilerin hür iradeleri ile gerçekleştirilmelidir.

Hizmet sağlayıcılar çalışanlarına; medeni hal, engellilik, yaş, din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel eğilim, mezhep, politik görüş vb. farklılıklardan dolayı ayrımcılık yapmamalıdır. Tüm çalışanlarına eşit mesafede yaklaşmalıdır.



Atakent Mahallesi Çiçekli Vadi Caddesi No: 1 Kat 3 Arena Park Küçükçekmece / İSTANBUL



0 (212) 955 55 90



(0532) 649 55 90

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

FACE ASSISTANCE ya da hizmet sağlayıcılarımız çalışanları, rüşvet veya rüşvet olarak algılabilecek hediye ve ödemeleri hiçbir koşulda teklif/kabul edemezler.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele amacıyla gerekli önlemlerin tümü alınmalıdır. Hizmet sağlayıcılarımız yolsuzluk, kara para aklama vb. yasa dışı eylemlere dahil olmamalı ve ulusal/uluslararası tüm geçerli yolsuzlukla mücadele kanunlarına uymalıdır.

Çalışma Koşulları

İş yerindeki güvenlik risklerinin tespit edilerek, gerekli önlemlerin alınması ve böylelikle oluşabilecek iş kazalarının önüne geçilmelidir.

Hizmet sağlayıcı tarafından, iş sağlığı ve güvenliği hakkında çalışanlarına bütün yasal mevzuatları kapsayan bilgilendirme yapılmalıdır.

Çıkar Çatışması

Çıkar çatışması, kişisel çıkarlarımızın iş yapış şeklimizin önüne geçtiği durumlarda baş göstermektedir.

Hizmet sağlayıcılar faaliyet gösterdikleri alanda çıkar çatışmasından ve çıkar çatışması olarak algılanabilecek her türlü eylemden kaçınmalıdır. Olası bir çıkar çatışması ya da potansiyeli halinde, durum ve nasıl yönetildiği FACE ASSISTANCE'a bildirilmelidir.

Bilgi Güvenliği

Hizmet sağlayıcılar ticari sır, fikri mülkiyet hakları, know-how ve finansal veriler gibi FACE ASSISTANCE'ya ait bütün gizli bilgileri korumakla sorumludur.

Raporlama

Hizmet sağlayıcı davranış kurallarının ihlal edildiğine şahit olan ya da ihlal edildiğinden şüphelenen hizmet sağlayıcı personellerinin konuyu en kısa sürede telefon aracılığı ile FACE ASSISTANCE'ya bildirmesi gerekmektedir.

Bildirimde bulunan kişi bilgilerinin anonim kalmasını tercih ederse, kimlik ve iletişim bilgilerini paylaşmayabilir.

Bildirimde bulunan kişi kimlik ve iletişim bilgilerini paylaşmak yönünde tercihte bulunursa ise, FACE ASSISTANCE araştırma safhasında gerekli olan bilgileri elde etmek için, doğrudan bildirim sahibi ile iletişime geçebilir.

Bildirim sahiplerini, misillemeye karşı sıfır tolerans politikamız ile korumayı taahhüt ederiz.